# La Lettre AIM

#### Objectif de la lettre :

Transmettre à nos partenaires une information régulière sur nos activités et notre actualité, les services que nous sommes à même de leur proposer ainsi que des points techniques ou réglementaires nous paraissant intéressant de mettre en avant.

## Une année qui s'achève...

C'est l'occasion de remercier en premier lieu nos Clients qui nous ont apporté leur confiance, mais également nos partenaires Architectes, Bureaux d'Etudes et Entreprises qui nous ont aidé à mener à bien les projets.

L'année 2008 en quelques chiffres c'est...:

- 59 projets étudiés,
- 23 bâtiments (ou aménagements) livrés,
- 25 nouveaux projets initiés durant l'année,
- 1 nouvelle collaboratrice embauchée,

Un niveau d'activité comparable à 2007.

### Et une autre qui s'annonce...

L'année 2009 c'est déjà...:

28 affaires en cours d'études ou de réalisation au 1er Janvier (dont 16 "actives"),

12 bâtiments (ou aménagements) en cours de travaux à livrer.

## Votre aide pour nous permettre de s'améliorer...

Afin d'essayer de nous améliorer, nous allons progressivement mettre en place dans le cadre de notre démarche qualité un retour d'information afin de mesurer la perception de nos clients et partenaires sur la qualité de nos prestations.

Pour débuter, nous vous remercions pour votre retour sur "La Lettre AIM" au travers du questionnaire joint à l'envoi, retour qui nous permettra de faire évoluer son contenu pour mieux répondre à vos attentes...

Bonnes fêtes de fin d'année à tous!....

#### Le Tableau de bord de l'activité

Dont avants projets: 6

Effectif:

Nombres d'affaires actives en cours : 16

9 personnes

Dont DCE : 2 (avec affaires en consultation : 2)

Dont chantiers: 8 Dont SPS: 0

#### AUDIT - INGENIERIE - MANAGEMENT DE PROJET

SARL au capital de 30 000 Euros - RCS Bourgoin Jallieu B 403 328 651

Résidence du Lac - 38690 CHABONS - tél.: 04-76-65-07-97 / fax: 04-76-65-06-86

mail: aim.sarl@wanadoo.fr - site: www.aim-ingenierie.com